

**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 46"**

| | | | |
|------------------------------|--|---|--|
| | | | 5612023772- 561201001- МБДОУ «Детский сад № 46» |
| Общие критерии оценки | 1 критерий открытости доступности | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 9,6 |
| | | взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,7 |
| | | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 9,6 |
| | | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9,8 |
| | 2-критерий комфортности условий предоставления услуги | Наличие дополнительных образовательных программ | 9,5 |
| | | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 9,9 |
| | | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 9,8 |
| | | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 8,9 |
| | | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 9,8 |
| | | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 9,9 |
| | | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 9,8 |
| | | 3-критерий | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |
| | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | 94% |
| | 4- критерий | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 98% |
| | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 98% |
| | | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материальнотехническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 95% |